

Mission de l'organisation

La direction de la Plateforme Hydrogène du laboratoire LAPLACE (site de Toulouse INP) s'engage à faire de la qualité un **pilier fondamental** de son fonctionnement, avec pour objectif de **satisfaire ses clients**, son personnel et l'ensemble des parties intéressées pour la période de 2025 à 2029. Elle applique une démarche qualité rigoureuse, en conformité avec la norme ISO 9001:2015, afin de répondre aux exigences croissantes du marché et de renforcer sa position en tant **qu'acteur incontournable** dans le domaine de l'Hydrogène.

Stratégie de la plateforme

Notre politique Qualité s'appuie sur la stratégie de la plateforme dont les valeurs sont :



L'engagement dans le développement durable



L'expertise



Le savoir faire



Le respect et la fiabilité



La créativité et l'innovation

Engagement et axes stratégiques

Accompagnés par notre équipe expérimentée et dynamique, nous nous engageons à la mise en place du SMQ, afin de garantir l'excellence de nos services et répondre aux attentes de nos clients. Pour atteindre nos objectifs nous mettons en œuvre les axes stratégiques suivants :

- **Respecter les engagements envers nos clients** : Nous nous engageons à respecter les délais de livraison, la conformité de nos prestations, et à répondre aux attentes spécifiques de nos clients, qu'ils soient issus des secteurs industriels ou de la recherche.
- **Développer les compétences et le bien-être des collaborateurs** : Nous investissons dans la formation continue de notre personnel pour renforcer les compétences scientifiques et techniques. Nous veillons également à maintenir un environnement de travail sain et favorable au bien-être de nos équipes.
- **Consolider notre modèle humain, technologique et financier** : Nous nous engageons à soutenir un modèle durable en combinant des ressources humaines qualifiées, des technologies de pointe et une gestion financière solide.
- **Déployer l'amélioration continue** : Nous visons l'excellence en intégrant l'amélioration continue dans tous nos processus, ce qui nous permet d'optimiser nos performances et de mieux satisfaire les besoins de nos parties prenantes.
- **Maîtriser la performance des fournisseurs** : Nous appliquons des critères rigoureux pour sélectionner et évaluer nos fournisseurs afin de garantir la qualité de nos approvisionnements et de renforcer notre chaîne de valeur.
- **Protéger l'environnement** : Nous nous engageons à mettre en place un plan d'action pour minimiser notre impact environnemental, en adoptant des pratiques durables et en promouvant l'utilisation responsable des ressources.

Ressources et moyens mis en œuvre

Nous nous engageons à allouer les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires à la réussite de ces axes stratégiques. Nous déployons notre système de management de la qualité de manière structurée et pérenne pour garantir une conformité et une amélioration continues de nos processus.

Suivi et révision

Notre engagement vise l'obtention de la certification ISO 9001:2015 en 2025. Elle est délivrée pour une durée de 3 ans, avec des audits annuels pour vérifier la conformité et l'engagement envers l'amélioration continue. La politique qualité est revue régulièrement par la direction pour assurer qu'elle reste en adéquation avec la stratégie de l'organisation, les attentes de nos clients et les évolutions du marché. La direction s'engage à évaluer l'efficacité des actions entreprises et à ajuster les objectifs si nécessaires.

Christophe Turpin
Directeur de la plateforme
Le 28 avril 2025,

Olivier Rallières
Directeur adjoint de la plateforme
Le 28 avril 2025,